

Artikel Morgenthaler Consulting – erschienen im Stellenanzeiger Südostschweiz am 30. April 2011

Entscheidungsfindung leicht(er) gemacht!

Für welche Ausbildung entscheide ich mich? Bei welcher Firma bewerbe ich mich? Welche Stelle nehme ich an? Und und und. Wer kennt diese Fragen nicht. Täglich müssen Menschen Entscheidungen treffen. Sei es im privaten wie auch im beruflichen Bereich. Überall und jederzeit.

Von Stefanie Birrer und Harri Morgenthaler*

Im Coaching gehört es zum Grundauftrag, Kundinnen und Kunden dabei zu unterstützen, auch in schwierigen und stressreichen Situationen sinnvolle Entscheidungen zu treffen und entsprechend zu handeln. Oft tun sich Menschen schwer damit, die beste Entscheidung zu finden resp. sich überhaupt für etwas zu entscheiden. Das ist nicht erstaunlich. In der heutigen Welt mit unzähligen Optionen und stetigem Zeitdruck wird es immer anspruchsvoller, alle Möglichkeiten und Alternativen gut und genau gegeneinander abzuwägen. Man verliert schnell einmal den Überblick. Und dennoch müssen Entscheidungen gefällt werden.

Vertraue dem Bauchgefühl

Ein Mensch mit seinen rationalen Fähigkeiten ist trotzdem kein total rationales Wesen. Die Psychologie zeigt, dass Menschen Entscheidungen oft nicht über kompliziertes Abwägen von Pro und Contra fällen. Vielmehr wenden sie vereinfachte Entscheidungsregeln an. Im Bereich der Partnerschaft beispielsweise führt selten jemand eine Liste mit positiven und negativen Punkten, um sich dann für eine Partnerin/ einen Partner zu entscheiden. Meist ist es so, dass der Mensch bei solch wichtigen Entscheidungen auf sein Bauchgefühl, seine Intuition hört. Wissenschaftliche Studien und unsere Erfahrung als Coachs belegen, dass diese einfache Entscheidungsregel, also das Berücksichtigen der Intuition, oft zu qualitativ besseren Entscheidungen führt als das schier endlose Nachdenken darüber.

Entscheidungsfindung im Coaching

Im Coaching nimmt die Entscheidungsfindung einen wichtigen Teil ein. Ein Coach wird einem Kunden auch in schwierigen Situationen nie die Entscheidung selbst abnehmen. Er wird ihn jedoch dabei unterstützen, Optionen gegeneinander abzuwägen und Gedanken kritisch zu hinterfragen. Und er wird immer wieder auf vorhandene Ziele und die konkrete, verbindliche Umsetzung hinweisen. Menschen, die bei Entscheidungsprozessen vorwiegend intellektuell vorgehen werden ermutigt, vermehrt auch auf ihr Bauchgefühl zu hören. Und Menschen, die sich dabei nur auf ihre Intuition abstützen, werden unterstützt, Entscheidungen auch gedanklich abzuwägen. Eines zeigen Studien und unsere Erfahrungen deutlich: Entscheidungen



ohne Berücksichtigung der Intuition werden häufig nicht umgesetzt – und genau daran wird die Qualität der gefällten Entscheidung letztlich gemessen.

** Stefanie Birrer, im Abschluss zur Psychologin MSc und Harri Morgenthaler, dipl. Coach und Organisationsberater BSO sind in der Firma Morgenthaler Consulting GmbH in Grüşch tätig. Die Firma bietet Coaching, Team- und Organisationsentwicklung sowie Trainings an. Tel. Nr. 081 325 32 59 www.morgenthaler-consulting.ch*

