

„Soft Skills“ als Erfolgsfaktoren (Artikel Stellenanzeiger Südostschweiz 14.12.2013)

Kompetenzen, die vor kurzem noch als „weiche Faktoren“ belächelt wurden, entscheiden heute über den Erfolg von Unternehmungen. Diese benötigen in ihren Führungs- und Schlüsselpositionen gereifte, resiliente Persönlichkeiten, die dem stetig zunehmenden Tempo und Druck in der Arbeitswelt ein Gegengewicht an Ruhe und Stärke entgegen setzen können.

Harri Morgenthaler*

Unser Leben ist schnell geworden – aufregend, komplex, verwirrend, chaotisch und chancenreich zugleich. Mit dem Übertritt ins Wissens- und Informationszeitalter haben wir uns auf ein Wildwasser gewagt, mit dessen Turbulenzen wir erst umzugehen lernen müssen. Ob auf wirtschaftlichem, gesellschaftlichem oder privatem Gebiet – Menschen stehen vor vielfältigen Herausforderungen, die sie oft aus sich selbst heraus meistern müssen. Unternehmen und ihre Mitarbeitenden müssen mit ständigen Veränderungsprozessen zurechtkommen; die klassischen Change-Prozesse mit einem klaren Anfang und Ende gibt es nicht mehr, alles ist im Fluss.

Umdenken ist erforderlich

Dieser Wandel verläuft nicht reibungslos; die Gesundheitskosten, auch die betrieblichen, steigen stetig an. Diese Entwicklung und die demografisch bedingte Überalterung der Gesellschaft führen in den Chefetagen zunehmend zum Umdenken. Erfolgreiche Unternehmen fokussieren sich deshalb vermehrt darauf, wie die physische und psychische Gesundheit und Leistungsfähigkeit der Mitarbeitenden erhalten und gefördert werden kann. Nebst den bisherigen harten Faktoren wie den Finanzen werden vor allem „weiche“ Aspekte der Personalführung wie Partizipation, Wertschätzung, Entscheidungsspielraum und Entwicklungschancen bedeutungsvoll, weil sie unmittelbar die Gesundheit und die Arbeitszufriedenheit der Mitarbeitenden fördern.

Menschen und Unternehmungen lernen Resilienz

Unsere Erfahrungen zeigen, Menschen und Unternehmungen sind zu erstaunlichen Entwicklungen fähig, wenn sie sich für einen konstanten Lernprozess entscheiden. Verbunden mit der permanenten Erhaltung und Weiterentwicklung der persönlichen und organisationalen Resilienz, der Fähigkeit zur Flexibilität und Widerstandsfähigkeit, wird dieses Vorgehen zur Erfolgsstrategie. Letztlich ist es die physische, mentale, emotionale und seelische Gesundheit und Stabilität von Führenden und Mitarbeitenden, die massgeblich darüber mitentscheidet, ob Zeitpläne und Budgets eingehalten werden können und ob mit plötzlichen Herausforderungen flexibel und kreativ umgegangen werden kann. Soft facts are hard facts.

* Morgenthaler Consulting GmbH in Grüşch berät Menschen und Unternehmungen. Sie begleitet Firmen u. a. bei der Entwicklung Betrieblicher Gesundheit und bietet firmeninterne und offene Resilienztrainings an. 081 325 32 59 / www.morgenthaler-consulting.ch